

REGULAMIN WDROŻENIA I FUNKCJONOWANIA APLIKACJI RESQL, OBOWIĄZUJĄCY W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 4 W LEGIONOWIE

1. Postanowienia ogólne

1.1 Nauczyciel pełniący rolę Interwenta jest uprawniony do korzystania z aplikacji RESQL wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

1.2 Nauczyciel-Interwent zobowiązany jest do regularnego sprawdzania stanu zgłoszeń w aplikacji RESQL w dniach wykonywania obowiązków dydaktyczno-wychowawczych oraz w dniu pełnienia swojego dyżuru.

2. Dni i godziny obsługi zgłoszeń

2.1 Nauczyciel-Interwent nie odczytuje wiadomości w dniach wolnych od pracy, tj.:

- weekendy,
- dni świąteczne,
- ferie szkolne,
- wakacje,
- zwolnienia lekarskie.

3. Harmonogram dyżurów Interwentów

3.1 Zgłoszenia w aplikacji będą sprawdzane przez nauczycieli-Interwentów zgodnie z ustalonym harmonogramem:

- **Poniedziałek:** p. M. Bochenek, p. M. Rokomińska
- **Wtorek:** p. A. Białas, p. M. Biadun
- **Środa:** p. M. Rokomińska
- **Czwartek:** p. A. Białas, p. M. Biadun
- **Piątek:** p. M. Bochenek

4. Czas odpowiedzi na zgłoszenia

4.1 Czas oczekiwania na odpowiedź od nauczyciela-Interwenta nie powinien przekroczyć **72 godzin (3 dni roboczych)**.

4.2 W przypadku zgłoszeń przesłanych w piątki, dni wolne od zajęć lekcyjnych lub święta, odpowiedź będzie udzielona w najbliższym dniu roboczym.

5. Komunikacja z uczniem

5.1 Autor zgłoszenia ma możliwość wglądu w odpowiedź udzieloną przez nauczyciela-Interwenta w aplikacji RESQL.

5.2 W przypadku, gdy uczeń wyraża chęć konsultacji z innym nauczycielem-Interwentem, może poprosić o przekierowanie swojej sprawy do innego członka zespołu Interwentów.

6. Powiadomienia

6.1 Uczeń nie otrzymuje automatycznego powiadomienia o odpowiedzi nauczyciela-Interwenta. Odpowiedź staje się widoczna po zalogowaniu się do aplikacji RESQL przez autora zgłoszenia.

7. Działania interwencyjne

7.1 W uzasadnionych przypadkach nauczyciel-Interwent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia dyrektora szkoły oraz odpowiednich służb (np. policji) o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego zgłoszonego przez ucznia.

Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 4 w Legionowie i jest wiążący dla wszystkich nauczycieli-Interwentów oraz użytkowników aplikacji RESQL.

Dyrektor
Zespołu Szkolno-Przedszkolnego
w Legionowie

mgr Dominika Miaz